

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム 深川愛の園	施設番号	K 209
-----	-----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
余暇活動 について	充実した日々を過ごして頂く ためより積極的に活動する。	充実した余暇を職員、ボ ランティアによって支援 する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 散歩、ゲーム、傾聴など 積極的に実施。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
家族参加 のイベント について	食事会などの行事を感染症 対策の一環で家族参加を自 粛していた。	人数制限、手洗い、うが い、除菌等を徹底し家 族参加のイベントを再開 する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 施設内や同法人の他事 業所施設内でのイベント に家族参加を実施。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
相談窓口 について	役所や第三者委員にも相談 できる窓口がある事をよりわ かりやすくする。	ホームページや掲示物 などの「相談窓口の案 内」をさらにわかりやすく する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 館内掲示物の更新や ホームページを見直し実 施。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。